



Die **ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Baden-Württemberg. Unsere Stärke beruht auf jahrzehntelanger Erfahrung in der Zweiwege- und Rangiertechnik, gepaart mit großer Innovationskraft. Kontinuierlich werden unsere Produkte weiterentwickelt und an die Kundenbedürfnisse angepasst. Mit unseren Neuentwicklungen setzen wir Maßstäbe und sind Wegbereiter für neue Technologien. Beleg unserer Innovationskraft sind zahlreiche Patente in der Zweiwege- und Rangiertechnik.

## Disponent (m/w/d) Servicetechniker / Kundendienst

### Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Erste technische Hilfestellung und Beratung bei entsprechenden Störungsmeldungen unserer Kunden
- Disposition der Servicetechniker
- Dokumentation / Stammdatenpflege
- Angebotserstellung und Verfolgung von Wartungs- & Serviceeinsätze, Nachrüstungen und Revisionen
- Unterstützung beim Verkauf von Ersatzteilen und Serviceleistungen sowie in der Garantieabwicklung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Hohes Maß and Kundenorientierung
- EDV-Kenntnisse
- Erfahrung im Bereich Mechanik, Pneumatik, Hydraulik und Elektrik sind von Vorteil
- Sprachkenntnisse Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Teamfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise

### Wir bieten Ihnen

- Langfristigen Arbeitsplatz
- Dynamisches, etabliertes Unternehmen
- Krisensicheres Branchenumfeld
- Angemessene Einarbeitungsphase
- Leistungsgerechtes Entgelt
- Interessante und vielseitige Aufgaben
- JobRad

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie kennen lernen und freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an  
Herrn Zappel  
personal@zagro.de

**ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH**  
Mühlstr. 11-15  
74906 Bad Rappenau-Grombach