



Die **ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Baden-Württemberg. Unsere Stärke beruht auf jahrzehntelanger Erfahrung in der Zweiwege- und Rangiertechnik, gepaart mit großer Innovationskraft. Kontinuierlich werden unsere Produkte weiterentwickelt und an die Kundenbedürfnisse angepasst. Mit unseren Neuentwicklungen setzen wir Maßstäbe und sind Wegbereiter für neue Technologien. Beleg unserer Innovationskraft sind zahlreiche Patente in der Zweiwege- und Rangiertechnik.

Leiter Aftersales Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Vertrieb von Wartungs- & Serviceeinsätzen, Nachrüstungen und Geräterevisionen
- Weiterentwicklung des Leistungsportfolios zur Erfüllung nutzenbasierter Kundenbedürfnisse
- Sicherstellung der Servicequalität unter Berücksichtigung der Kundenzufriedenheit
- Erarbeitung von Teilstrategien und Maßnahmen für die Erreichung mittel- und langfristiger Ziele in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Schnittstellentätigkeit zu internen Fachbereichen (bspw. Konstruktion, Fertigung, PM, Einkauf)

Wir bieten Ihnen

- Langfristigen Arbeitsplatz
- Dynamisches, etabliertes Unternehmen
- Krisensicheres Branchenumfeld
- Angemessene Einarbeitungsphase
- Leistungsgerechtes Entgelt
- Interessante und vielseitige Aufgaben

Ihr Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Führungserfahrung im Kundendienst, After-Sales-Service oder technischem Vertrieb, idealerweise im (Sonder-)Maschinenbau
- Kaufmännische Affinität und Innovationskraft
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit unternehmerischem Zugang und diplomatischem Geschick
- Kommunikative Persönlichkeit mit authentischem Auftreten, motivierendem Führungsstil und Hands-on-Mentalität

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie kennen lernen und freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an
Herrn Zappel
personal@zagro.de

ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH
Mühlstr. 11-15
74906 Bad Rappenau-Grombach