



Mit ca. 200 Mitarbeitern ist die **ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH** technologischer Marktführer im Bereich der Zweige- und Rangiertechnik. Unser Markt ist der Weltmarkt. Unsere Produkte sind individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Mit Neu- und Weiterentwicklungen setzen wir technische Maßstäbe und sind Vorreiter neuer Technologien. Werden Sie Teil eines starken und innovativen Teams und unterstützen Sie uns an unserem Firmensitz in Bad Rappenau-Grombach.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit einen

Mitarbeiter technischer Kundendienst (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben

- Technischer Support der internationalen und nationalen Kunden mit Schwerpunkt der Internationalität
- Feldanalysen aller Produkte mit Vorschlägen zur Produktverbesserung
- Mitwirkung am Aufbau einer Wissensdatenbank
- Planung von internationalen Serviceeinsätzen in Abstimmung mit dem Servicedisponenten
- Bei Bedarf Teilnahme an einer 24/7 Service-Remote-Struktur

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt der Elektrotechnik
- Hydraulik / Pneumatikkenntnisse von Vorteil
- EDV-Kenntnisse im Microsoft Office Paket
- Sehr gute Sprachkenntnisse Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Teamfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise

Freuen Sie sich auf

- Langfristigen Arbeitsplatz
- Krisensicheres Branchenumfeld
- Dynamisches, etabliertes Unternehmen
- Interessante und vielseitige Aufgaben
- Qualifizierte Einarbeitung
- Moderner Arbeitsplatz
- Kollegiales und kooperatives Arbeitsklima
- Angemessene Einarbeitungsphase
- Leistungsgerechtes Entgelt
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- JobRad-Leasing

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie sehr gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@zagro.de

ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH

Herr Wikko Zappel

Mühlstr. 11-15

74906 Bad Rappenau-Grombach