

Mitteilung an unsere Kunden und Geschäftspartner

3. März 2025

Service ist uns wichtig!

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

um unseren hohen Ansprüchen an die Verfügbarkeit und den Werterhalt unserer Fahrzeuge gerecht zu werden, haben wir unsere Serviceaktivitäten verstärkt und neu organisiert.

Die Serviceaufgaben für die Fahrzeuge der ZAGRO Group werden nun von vier Standorten aus übernommen. Von diesen Niederlassungen aus sind fast alle Einsatzorte in Deutschland im Umkreis von etwa 250 Kilometern schnell erreichbar.



Unsere Standorte bieten Ihnen:

- Umfangreiche Serviceleistungen für Unimog-Zweiwegefahrzeuge, Zweiwege-LKW, Terberg-Zweiwegefahrzeuge, Arbeitsbühnen und Elektrorangierer.
- Moderne Werkstätten, Waschplätze und Testgleise mit Oberleitungen sowie Kippstand zur Simulation von Gleisüberhöhungen.

Im ZAGRO Schulungszentrum in Bad Rappenau-Grombach bieten wir regelmäßig Weiterbildungen an. Diese Schulungsmaßnahmen stellen sicher, dass unsere Servicemitarbeiter stets über einen hohen Wissensstand verfügen und Ihnen den bestmöglichen Service bieten können.

Ihre Ansprechpartner auf einen Blick

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Servicefällen an folgende Ansprechpartner:

Unser Service hat ein Gesicht	Name	Adresse	Kontakt
	Gesamtverantwortlich für den Service an allen Standorten ist Herr Thomas Rammelt als übergeordneter Serviceleiter (Head After Sales Service). Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 0151 23444941 oder per E-Mail an thomas.rammelt@zagro.de .		
	Dirk Hess	ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH Mühlstr. 11-15 74906 Bad Rappenau-Grombach	07266 9168-36 dirk.hess@zagro.de Standort Grombach 07266 9168-7220 service@zagro.de
	Andreas Ueberall	ZWEIWEG International GmbH Oberbüscherhof 50 42799 Leichlingen	02174 7909-44 andreas.ueberall@zweiweg.de Standort Leichlingen 02174 7909-0 info@zweiweg.de
	Niklas Ranis	ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH Pansastr. 38 04179 Leipzig	0341 308895-22 niklas.ranis@zagro.de Standort Leipzig 0341 308895-0 leipzig@zagro.de
	Thorsten Schiebler	ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH Egestorffstr. 6 31319 Sehnde	05138 60668-24 thorsten.schiebler@zagro.de Standort Sehnde 05138 60668-0 sehnde@zagro.de

Sprechen Sie uns an, wenn es um Service geht – denn Service ist uns wichtig.

Mit freundlichen Grüßen


Wolfgang Zappel, Geschäftsführer


Thomas Rammelt, Serviceleiter